

明日の暮らし、ささえあう

CO・OP 共済

CO・OP
火災共済

自然災害
共済

プラスして付けられます!

風水害等給付金付火災共済・自然災害共済

厚生労働省認可

CO・OP 火災共済・自然災害共済

「ありがとうの声」 報告集

2023年度に共済金を受け取られた組合員のみなさまにアンケートを行い、
たくさんの声が寄せられました



2023年 CO・OP火災共済・自然災害共済アンケート集計結果のご報告

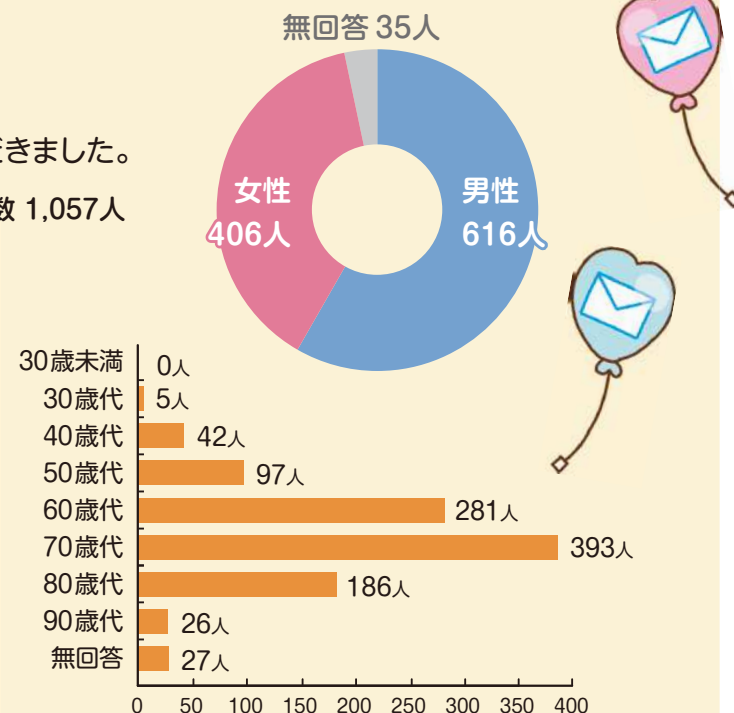
共済金を受け取られた組合員のみなさまにアンケートにお答えいただきました。

2023年4月～2024年3月に共済金を受け取られた方にアンケートを行い、たくさんのご意見・ご感想をいただきました。組合員のみなさまの大切な「声」を受け止め、今後もより、お役に立てるよう努めていきます。

ご回答いただいた方の年代と性別

70歳代、60歳代の方から多くの声をいただきました。

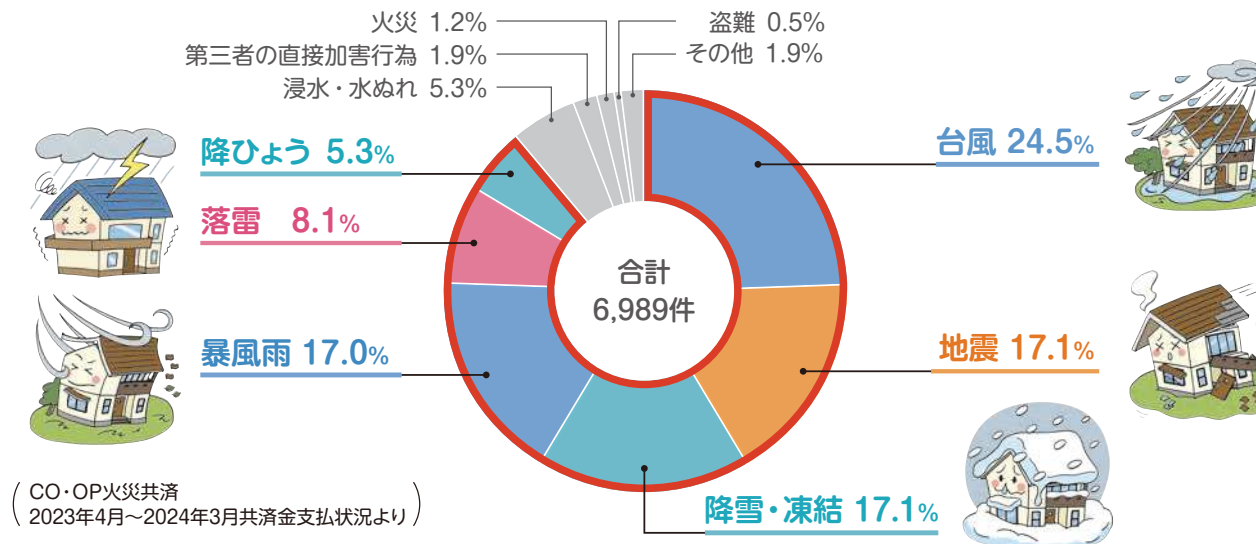
■ 回答数 1,057人



共済金のお支払い件数に見る自然災害の割合

2023年度にCO・OP火災共済・自然災害共済では6,989件、22億7,510万円の共済金をお支払いしました。

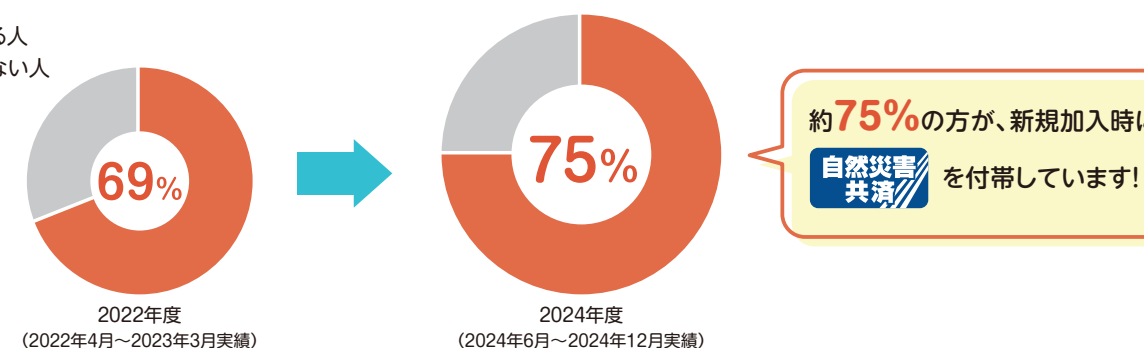
※同じ事象で複数回ご請求いただいている場合は1件としてカウントしています。



共済金のお支払件数の約90%が自然災害によるものです。

CO・OP火災共済新規加入者における自然災害共済の付帯率

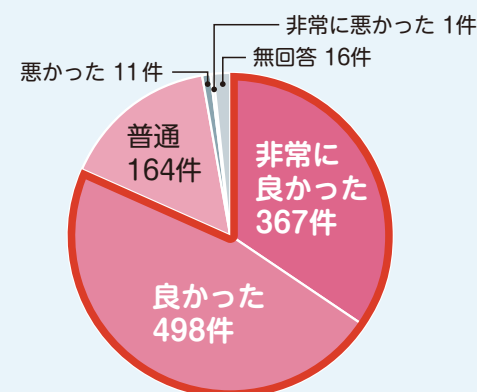
● 付帯している人
● 付帯していない人



アンケートより

連絡受付時の対応について

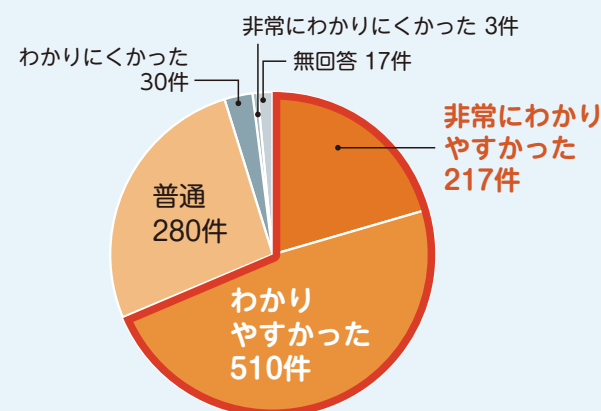
ご請求連絡時の受付対応はいかがでしたか？



「非常に良かった」「良かった」の評価が **約8割！**

ご請求手続きについて

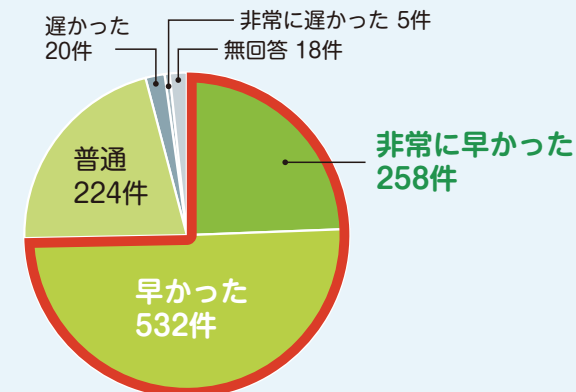
共済金のご請求や必要書類の作成に関して、どのように感じられましたか？



「非常にわかりやすかった」「わかりやすかった」の評価が **約7割**

お支払いまでの期間について

共済金が支払われるまでの期間について、どのように感じられましたか？



「非常に早かった」「早かった」の評価が **約7割**



ありがとう
の声が届きました

被災された組合員のみなさまから

風水害編

2023年は、日本海側を中心に降り続いた記録的な大雨や、
広い範囲で台風6号・7号が直撃するなど、
風水害による被害が多い年となり、
「自然災害共済をプラスして良かった」という声が
届いています。

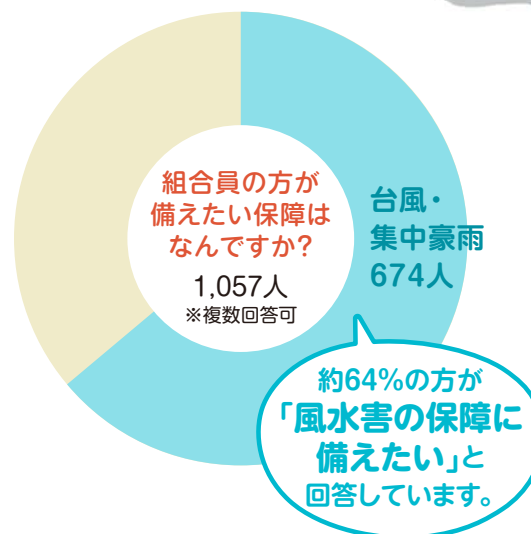
予想以上の保障に感謝 自然災害にも備えていて 良かった

台風で屋根とベランダが破損してしまい、生協
に連絡するときは、共済金の請求をしても、
どこまで保障してもらえるか不安でしたが、
**思った以上に共済金をいただき大変助かり
ました。今回のことで火災共済だけでなく、
勧められた通り、自然災害共済にも加入して
いて良かった**と思いました。



突然の雹被害も保障

突然の雹（ひょう）被害で雨どいを修理するのに
どうしようかと悩んでいたところ、**請求手続きも
簡単で対応も早かったおかげでスムーズに修理
ができて、加入していて本当に良かったです。**



丁寧かつ迅速にお支払いいただき、 大変助かりました

台風による門扉の破損で困っていましたが、問い合わせ
をすると**丁寧に対応していただき、共済金の支払いも
迅速**で大変助かりました。

迅速なお支払いにより スムーズに修理ができました

書類は詳細な記入が必要でしたが、例に習い、
滞りなく書けました。**審査も迅速で、共済金の
支払いも早かったため、家の外壁の修理が
スムーズにでき、大変助かりました。**CO・OP
火災共済に加入していて良かったです。

災害を自分ごとに

昔と違い雨の降り方が変わってきました。
特に梅雨明け前の雨の降り方には恐怖感があり
ます。**災害が少ない地域に住んでいてもどう
なるかわからないので、やはり、備えていれば
多少の不安から解放される気がします。**

請求まで 少し時間がたっていましたが

災害後、少し時間がたってから請求しましたが、
**早い対応で安心しました。2度目の災害後も
すぐに相談ができ、良かった**と思います。



COLUMN

集中豪雨は年々増えています

全国で降る大雨（1時間の降水量が50mm以上）の
回数は、年々増加しています。万一の浸水や損壊に
備え、自然災害共済にも加入していると安心です。



写真：一般社団法人 消防防災科学センター

1時間に50mm以上の
集中豪雨は、年々増加しています。



出典：気象庁「大雨や猛暑日など（極端現象）のこれまでの変化」より作成
※全国の1時間降水量50mm以上の年間発生回数の経年変化

COLUMN



プラスして付けられます！は、

2024年4月制度改定により、台風や集中豪
雨など**風水害への保障**が手厚くなりました！

POINT
1

「風水害での住宅被害」は、

**どんな小さな被害でも
しっかり保障！**※1



POINT
2

「風水害での車庫・物置・
カーポートなどの損害」も、

実際の損害額で保障！※2



※1 共済金をお支払いできる要件をみたす場合に対象となります。
※2 住宅の基本契約共済金額の10%が限度となります。

ありがとう
のが届きました

被災された組合員のみなさまから

地震編

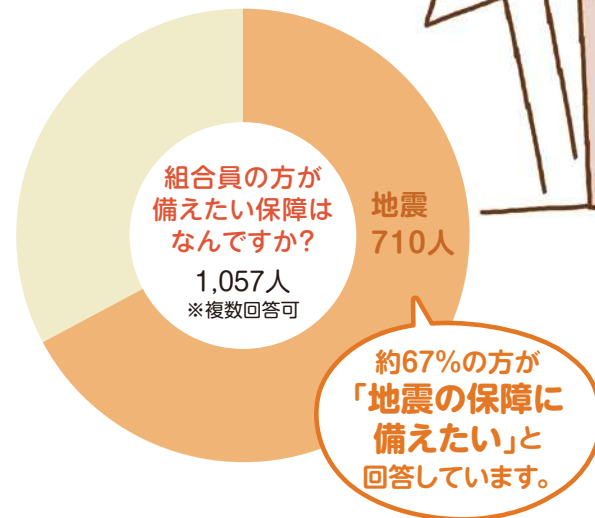
2024年1月1日には「令和6年能登半島地震」が発生しました。
また、2023年5月には千葉県南部、石川県能登半島、6月には苫小牧沖で大きな地震がありました。
日本中いつどこで起きるかわからない地震、「まさか」に備えておくことが大切です。

親切・スピーディーで驚きました

能登半島地震のときに、地震で共済金をいただきました。とにかく対応が良く、**受付の方も査定の方も親切で驚くほどでした。**
きちんと査定していただき、**スピーディーに共済金も支払われ、本当に入っていて良かったです。**

「天災は忘れた頃にやってくる」を痛感

共済金の支払いがあったことで精神的圧迫感が薄れました。「**天災は忘れた頃にやってくる**」は本当だと70年以上生きていて痛感しました。



まさかの大震災 「備えあれば憂いなし」を実感

近年、いたる所で地震が起こり、不安になって加入しました。去年、そのまさかの能登半島地震で、我が家も被害を受けました。他人事の様に感じていたのが現実となって、本当に「まさか」って起こるんだと感じました。
備えあれば憂いなしですね。不安を少しでも軽くするために保障は必要だと実感しました。

相談に乗ってもらえて安心しました

これくらいの被害では保障されないだろうな、と思っていましたが、**ちゃんと相談に乗ってくれ、とても安心しました。**

自分では気づけなかった被害まで確認してもらった

能登半島地震のとき、家の中にあちこち被害が見つかり、まわりの人が、これだけ修理代がかかるのでどうしようと話されていましたが、我が家では、共済の方がみて下さり、写真をとって、**自分では気づかない所のひび割れまで見つけていただき、とっても嬉しかったの**を思い出して感謝しています。

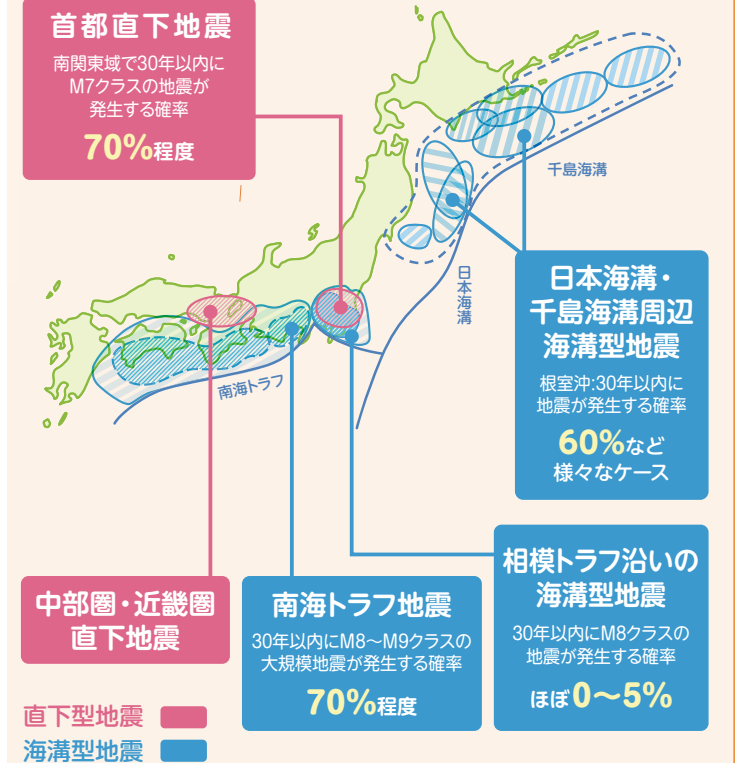
親切丁寧に家の中を見ていただき、期待以上の共済金を受け取れた

丁寧に家の外、家の中を見てくださり、親切に対応していただきました。思ったよりも多くの保障をしていただき、有難く思っています、ありがとうございました！



COLUMN

今後30年以内に、発生が想定される大規模地震です。
今後30年以内に起こる可能性があるといわれている大規模地震



※出典:内閣府ホームページ「水害・地震から我が家を守る保険・共済加入のすすめ」より抜粋して作成

COLUMN

ベーシックで手厚い保障を！

自然災害共済には、「ベーシック」と「エコノミー」2つのタイプがあります。地震などによる建物の全損や半損など、大規模な被害への備えを重視したい方にはベーシックをおすすめします！

自然災害共済 **ベーシック** の保障は

エコノミー の **1.5倍**

※地震などのとき

ありがとう
の声が届きました

火災・落雷など編



CO・OP火災共済では「火災」はもちろん、
「落雷」や「建物外部からの物体の落下・飛来」などによる損害も保障されます。
これらの被害を受けた方からも感謝の声をいただいております。

コンロから火事に・・・

電話、実査時とも、**とても誠実な対応を**
していただきました。



建物外部からの物体の落下、 飛来も保障！

- ある日、車庫のプレートに亀裂が入っていました。何か落ちて出来たようです。**電話で相談したところ、心良く話を聞いてくださり、新しいプレートに入れ換えることができました。**
- イノシシに、裏口の木戸をこわされてしまいました。猟友会の人から教えてもらうまで対象となることを知りませんでしたが、**請求したら、スムーズに支払われて驚きました。すごく助かりました。**

手続きが簡単で助かりました

- 落雷でお世話になりました。大変助かりました、ありがとうございました。
- 支払いが早かったこと、手続きが簡単だったこと、大変助かりました。**



落雷で 電化製品が使えなくなりましたが・・・ 寄り添った対応でした

落雷で共済金をいただきました。電話、テレビ、パソコン、プリンター、IH調理台、炊飯器、床暖房などが使えなくなり、はじめてのことでもあり、「どうしたらいいの?」と思いましたが、**とても早く対応していただき、とても助かりました。被害にあった者に寄り添う対応をしていただきました。**

雷は怖いですが、助かりました

令和5年7月の昼すぎ、大きな地ひびき・カミナリ、まさかの家の玄関あたりに大きな音!
オール電化の玄関ドアとインターホンが故障し、高額で少し不安でしたが手続きをしたところ、全額保障が受けられ安心しました。
ありがたかったです。
それ以来、カミナリが怖いです。

修理費のほとんどを 共済金でカバーできました

今回落雷で請求させていただきましたが、正直、共済金が出ないかと思いました。しかし修理費のほとんどをいただいた共済金で支払うことができ、本当に感謝しかありませんでした。**いつ災害がおこるか分かりませんが手頃な掛金で大きな保障のCO・OP火災共済は安心です。**

COLUMN

共済金の15%が臨時費用として支払われます

CO・OP火災共済では「臨時費用共済金」として、火災共済でお支払いした共済金の15% (200万円が限度) がプラスで支払われます。

例えば・・・

CO・OP 火災共済 住宅100口に加入していた場合



CO・OP 火災共済 1,000万円のお支払い



生活再建準備のための

臨時費用 共済金 150万円が支払われます
[1,000万円の15%]

合計 **1,150万円**をお支払いします

COLUMN

意外にある、落雷による被害

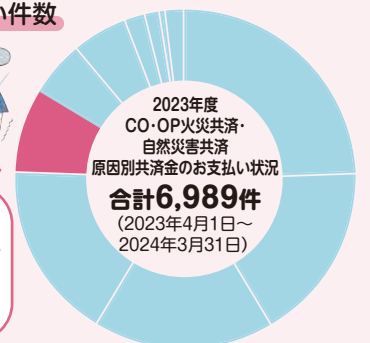
落雷は住宅だけではなく、家財に被害をもたらすことがあります。

CO・OP 火災共済 は落雷の被害も保障されるのがポイントです。

落雷によるお支払い件数



年間で落雷によるお支払いが**567件**
(約1億2,555万円)あります



雷の被害を受けることのある家財(一例)



ありがとう
のが届きました

雪害編

降雪による被害も保障されます。
調査や対応についてもご意見をいただきました。



自然災害が 多くなってきているので

雪害までは考えていなかったのですが、
思わぬ災害にあい、雪害の保障も入って
いたので、とても助かりました。共済金で
修理をまかなえたので、本当に良かったです。
**自然災害が多くなってきて、どこで何が
起きてもおかしくないし、この共済は加入
する価値があると思います。**

雪が多い地域のため、 助かりました

北海道は**3ヵ月は深い雪との生活なので
思いがけない雪害を被ることがあり、今回は
とても助かりました。**

請求の対応も スムーズでした

落雪により破損した玄関フー
ドガラスの修理を保障してい
ただきました。**すぐに対応して
くれたのが良かったです。**

雪が少ない地域のため、 被害にあうとは思いませんでした

比較的雪が少ない地域なので雪害は考えて
おりませんでしたが、**思いがけない落雪で、
バルコニーの囲い部分が破損しました。**
早速対応してくださって本当に助かりました。

COLUMN

火災共済だけでは 保障が不足する場合があります

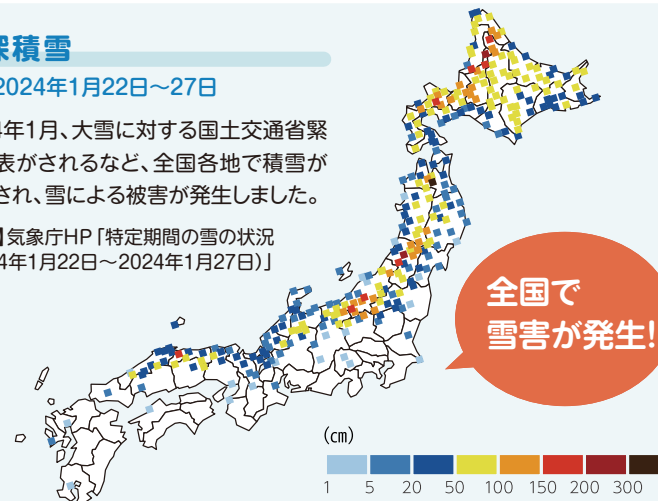
雪害は、豪雪地帯だけでなくさまざまな地域でも
起こります。2024年1月には、全国各地で記録的
な大雪が観測され、多くの被害がでました。
雪が降ると、屋根瓦のズレや雨どいが壊れるなどの
被害が起きる場合も……。火災共済でも雪害は
保障はされますが、屋根瓦や雨どいの修理には足
場を組むケースもあり、火災共済だけでは保障が
不足する場合があります。万一の雪害に備える
ためにも **自然災害共済** へのご加入をおすすめします！

最深積雪

期間2024年1月22日～27日

2024年1月、大雪に対する国土交通省緊
急発表がされるなど、全国各地で積雪が
観測され、雪による被害が発生しました。

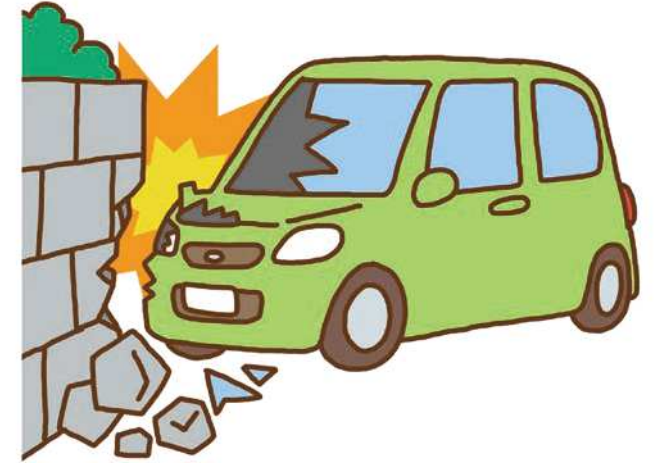
【出典】気象庁HP「特定期間の雪の状況
(2024年1月22日～2024年1月27日)」



ありがとう
のが届きました

盗難・車両飛び込みなど編

CO・OP火災共済・自然災害共済は
「車両飛び込み」や「水ぬれ」、「盗難」など
住まいに関する幅広い保障内容が
喜ばれています。



まさか泥棒が入るとは・・・

- 予期せぬ窃盗被害に遭い落胆しましたが、
共済金の該当があることを知り、**生活を
仕切り直せる足掛かりになりました。非常
に感謝しております。**
- 家の玄関脇のルーバー窓の取付金具が
壊され、幸いに窓ガラスは外されることなく
侵入未遂でした。連絡すると、先に警察に
被害届を出すように言われ、警察にすぐ
来てもらいました。

車両の飛び込みでも 保障されて助かりました

塀に当て逃げされ犯人は捕まっていますが、
そのままでは**倒壊の危険があったため共済金
で修理できて助かりました。**

とりあえず問い合わせで良かった

全く気付かず過ごしていた数ヵ月前の被害
でした。**水もれからの被害でも保障されるのか…
と不安に思いつつもダメ元で連絡したら、とても
丁寧にわかりやすく説明していただいて、保障
されるとのことで本当に助かりました。**
電話の対応もとても親切にくださり、何から
何まで感謝です！

COLUMN

幅広い保障で住まいと家財を守ります

CO・OP火災共済・自然災害共済の保障範囲は、火災や風水害の被害だけではなく。
水道管の凍結被害や、車両の飛び込みなども保障されます。また、盗難については自然災害
共済に加入すれば保障されます。何か起こったときのために、CO・OP火災共済・自然災害共
済をおすすめします。



組合員のみなさまの信頼を受け止め これからお役に立ちたい

今回のアンケートを通して、たくさんの貴重な「声」をいただくことができました。
「加入していてよかった。助かった。」といった感謝の声が大半でしたが、
改善を求める声もいくつかありました。

また、「CO・OP火災共済を知ったきっかけ」「選んだ決め手」の回答から、
生協への信頼や職員とのつながりの強さを感じました。

改善を求める声をはじめとして、いただいたご意見・ご感想を真摯に受け止め、
組合員のみなさまの万が一に寄り添うことができる商品となるよう、
今後も努力してまいります。

生協の職員の方は 親切で信頼できます

- 医療保障に加入していてそちらの相談をしていた時に、フツと火災共済のことをたずねたら
親切にいろいろ相談に乗ってくれて感じが良かったです。
- **生協の職員の方は皆さま、親切でいらっしゃいます**。なので信頼できることが多く、加入いたしました。

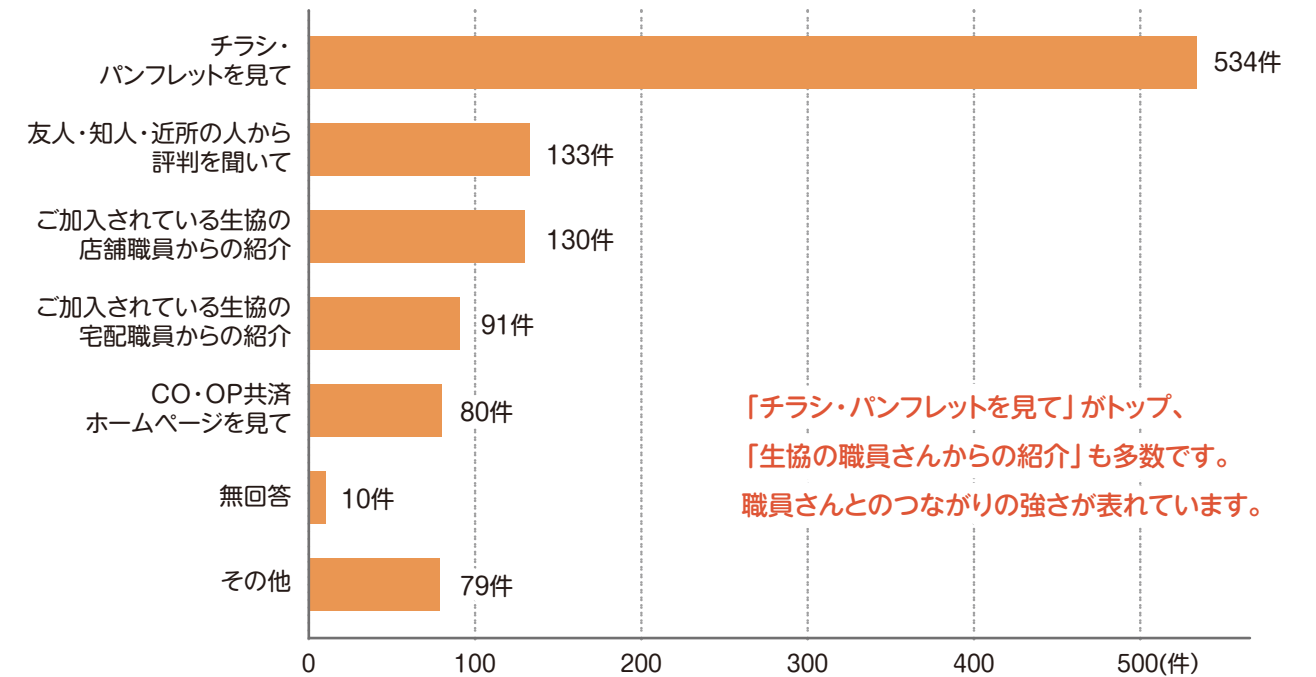
普段から接しているため、 安心して加入することができました

- **普段から宅配で接している職員さんからのおすすめ**
なので安心して申し込むことができました。
- 買い物時など顔見知りのこともあり、相談、質問などを聞きやすいです。**対面での質疑応答が一番安心**
できます。



きっかけ について

CO・OP火災共済を知ったきっかけを
一つお選びください。

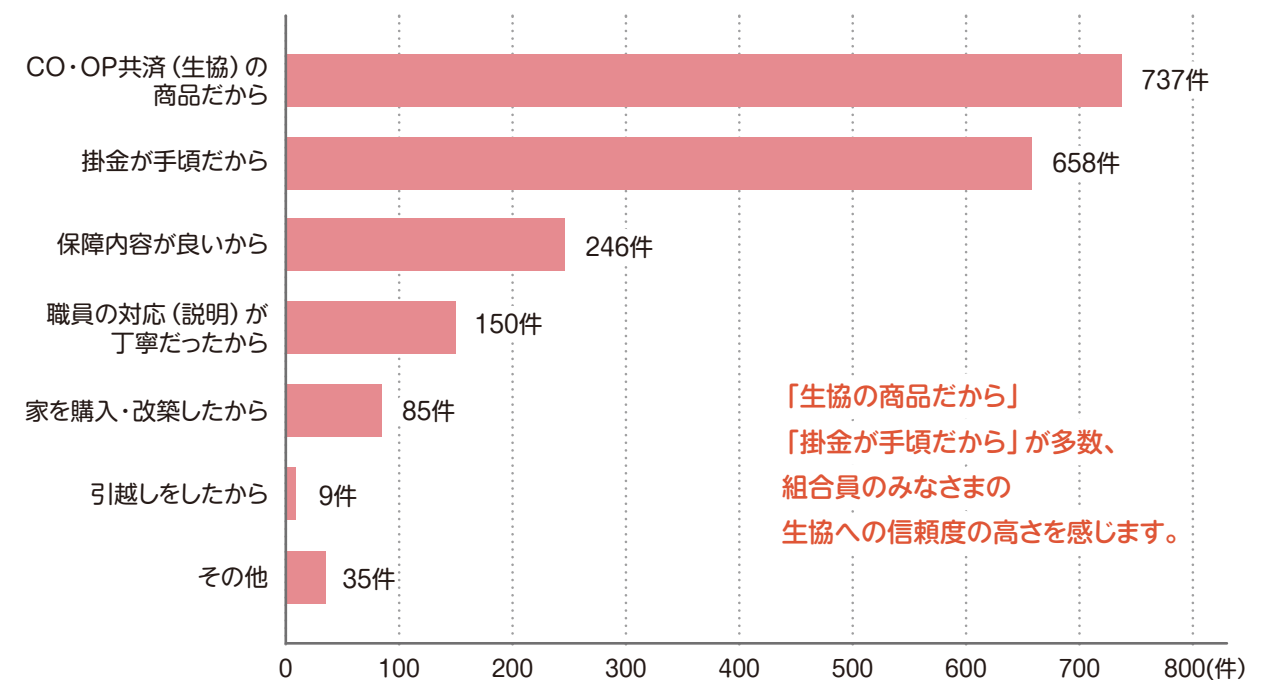


「チラシ・パンフレットを見て」がトップ、
「生協の職員さんからの紹介」も多数です。
職員さんとのつながりの強さが表れています。

決め手 について

CO・OP火災共済を選んでいただいた
決め手をお選びください。

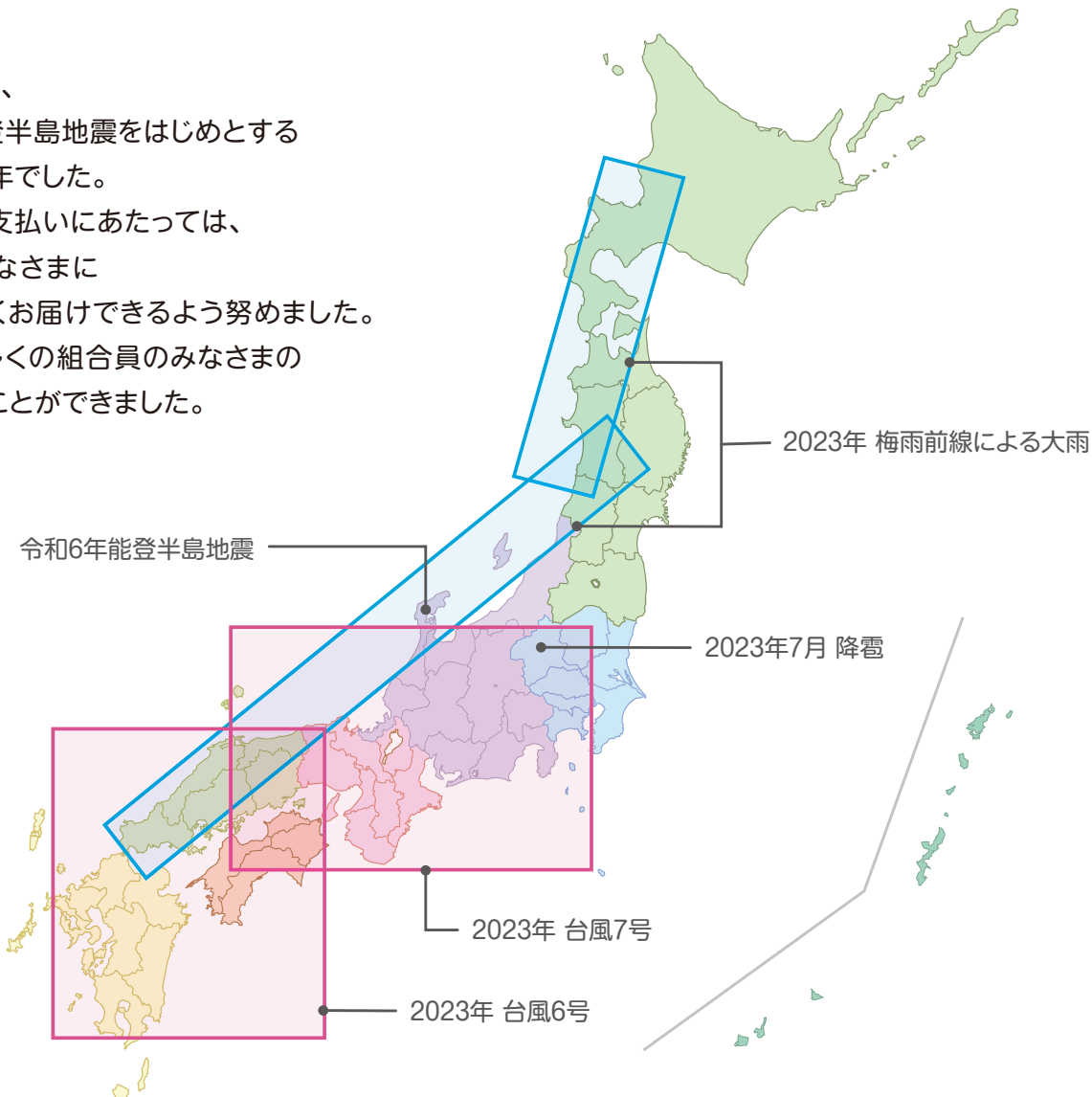
(複数回答可)



「生協の商品だから」
「掛金の手頃だから」が多数、
組合員のみなさまの
生協への信頼度の高さを感じます。

2023年度の主な災害

2023年度は、
令和6年能登半島地震をはじめとする
災害が多い年でした。
共済金のお支払いにあたっては、
組合員のみなさまに
少しでも早くお届けできるよう努めました。
その結果、多くの組合員のみなさまの
お役に立つことができました。



COLUMN

2023年は、関東大震災から100年の節目の年でした。

関東大震災とは

1923年9月1日午前11時58分に発生した、相模湾北西部を震源とする相模トラフを震源とする海溝型地震です。

埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県で震度6を観測、北海道道南から中国・四国地方にかけての広い範囲で震度5から震度1を観測し、10万棟を超える家屋を倒壊しました。この地震によって全半壊・消失・流出・埋没の被害を受けた住家は総計37万棟にのぼり、死者・行方不明者は約10万5000人に及ぶなど、甚大な被害をもたらしました。

土曜日の正午頃という、昼食時の火の使用と重なったことで東京や横浜は大火災に見舞われました。人的被害の9割は火災によって生じています。



横浜海岸の焼け跡



東京駅前の焼け跡、日本橋方面

出典：諸井・武村（2004）『日本地震工学会論文集』第4巻第4号、東京市役所（1926）『東京震災録：前期』、一橋大学社会学部統計情報研究センター『長期経済統計データベース』、気象庁、気象庁ホームページ「関東大震災から100年」特設サイト 関東大震災の記録 https://www.data.jma.go.jp/eqev/data/1923_09_01_kantoujishin/album.html 警察庁、消防庁、復興庁、国土庁、内閣府、財務省、兵庫県資料をもとに内閣府防災担当作成

令和6年 能登半島地震

契約引受団体である こくみん共済 coop での 災害対応の様子



こくみん共済 coop 現地拠点の様子



現地での調査の様子



みんなでつむぐ木 被災された方から、勇気づけられる声がたくさん届きました。





CO・OP 火災共済に関するお問い合わせ先

ご加入や現在のご契約
に関するお問い合わせ

CO・OP 火災共済
コールセンター

受付時間

月～土（祝日営業） 9:00～18:00

※年末年始休み

ご加入に関するお問い合わせ

ご用件番号 **1** をご選択ください。

現在のご契約に関するお問い合わせ

ご用件番号 **2** をご選択ください。

共済事故(住宅損害)の受付
に関するお問い合わせ

CO・OP 火災共済
事故受付センター

受付時間

24時間 365日

ご用件番号 **0** をご選択ください。

共通
番号



0120-6031-43

CO・OP 共済は個人情報大切に、個人情報保護法を守ります。

取扱団体／日本コープ共済生活協同組合連合会

契約引受団体／全国労働者共済生活協同組合連合会（こくみん共済 coop）

右記のコープ共済連のホームページでも
ご案内しています。

<http://coopkyosai.coop>



【CO・OP 共済ニュース】CO・OP 火災共済に加入するには出資金をお支払いいただき、お近くの生協および都道府県共済の組合員になることが必要です。

発行日／2025年6月 発行／全国労働者共済生活協同組合連合会（こくみん共済 coop）

〒151-8571 東京都渋谷区代々木 2-12-10 ※本誌に掲載しているイラスト、記事の無断転載を禁じます。

d90d25025(2025.07. 50,500 KP)