

組合員のみなさまへ

5月1週（18号）欠品・点数制限のお知らせとお願い

いつも生協をご利用いただき、ありがとうございます。

新型コロナウイルス拡大による緊急事態宣言下、たいへん多くのご利用をいただきながら、ご注文どおり商品をお届けできない状況が続き、ご迷惑をおかけしております。

ご利用いただいた商品のお届けに全力を尽くしておりますが、急激な利用増加によりメーカーや産地でも生産に不足が生じており、一部商品について『欠品』とさせていただきます。

また物流センターの集品能力(通い箱に商品をセットする)の上限を超えた為、超過分を欠品とすることで物流機能が停止してしまわないように『点数制限(抽選)』とさせていただきます。

『点数制限』となる商品は、抽選にてお届けいたします。抽選方法については、宅配利用者に対し各曜日の利用者人数の割合比率に合わせて当選数を按分した上で自動抽選を行っております。

当面はこのような状況が続くことが見込まれます。組合員のみなさまには大変なご不便をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解のほど、よろしくお願い致します。

5月1週企画お届けの対応について、以下ご連絡させていただきます。

■5月1週の「欠品」『点数制限(抽選)』となる商品について

別紙にてご確認をお願いします。

■代金のご清算について

お届けできない商品につきまして5月1週お届け明細には商品名、金額等が記載されます。5月度代金の請求時に減算(返金)させていただきます。

※現金班の組合員の皆様…5月1週の配達時に返金のご案内をいたします。

■配達手数料について

個人宅配(配達手数料のかかる宅配)で欠品・抽選で外れた商品のみをご利用された場合は、月度の代金請求時に配達手数料の減算(返金)をさせていただきます。又、利用金額によって配達手数料の割引がされる場合は、欠品商品分も含んだ合計金額を基に算出させていただきます。ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

※月曜日配達の組合員の方におかれましては

利用明細で当選でご案内されている点数制限対象商品の以下5品につきましてはお届けできなくなりました。大変申し訳ございません。

「注文番号 045 C0 北海道パルメザンチーム 60g」、「注文番号 044 C0 イタリアンスパゲティ 1Kg」、「注文番号 046 C0 ボロネーゼパスタソース 130g×3」、「注文番号 074 C0 ひとつちこうや豆腐」、「注文番号 083 C06 種野菜うどん」