



## Q4 高齢者を優先したり、配慮のある抽選はできませんか？



同様のご意見を多数いただいております。私たち生協は色々な角度から検討を進めています。抽選はシステムで行っており、人為的な関与は行わない自動抽選のため、特定の方を優先するなどの操作をすることができません。ご意見にお応えできず、大変申し訳ございません。

## Q5 なぜ欠品が発生するのですか？

下記のように、生協の宅配の仕組みは、数多くのメーカー・お取り引き先から商品を一旦、物流センターに納品いただき、グループ別や個人別に仕分けをする事で、決まった曜日に効率良く商品をお届けする事が可能となっています。

現在、新型コロナウイルスの感染拡大により、過去に無いほどのご注文をいただいております。そのため、一部の商品を欠品させたり抽選によりお届け数を絞ることで、物流センターの機能が麻痺し決まった曜日にお届けできなくなることを防いでいます。

### 物流センターの現状について

#### ● コープぎふ・コープあいち・コープみえの物流センターについて

現在、私たちの生協には商品の温度別に物流センターが4ヶ所あり、約1,400人が働いています。各物流センターではメーカーや産地から受け取った商品を通い箱へセットし、各地域の配送支所・センターに出荷しています。現状、物流センターで集品できる通い箱の上限は約23万箱ですが、**現在注文点数が増加しており、3月以降28万箱を超える状態が続いています。**



#### ● お約束の曜日に、商品を皆様にお届けするために

物流センターで通い箱にセットされた商品を各地域の支所・センターに納品し、その後組合員の皆様のもとにお届けしています。つまり、物流センターでのセット作業が完了しないと配達が始まりません。お約束の曜日に商品をお届けするため、**やむなく「欠品」もしくは「抽選」とすることで、商品点数を抑制し、物流センターでの作業を制約時間内に収めています。**



### 欠品を減らすために行っていること

現在、欠品を少しでも減らすために、「一部のチラシ・カタログの配布休止」「ご注文が殺到してしまう最安値等企画の休止」「お一人1点までのご注文に制限」「抽選でのご案内」などの対応を進めています。また、物流センターの人員増もすすめています。



私たちは生協職員として、組合員の皆様の暮らしに少しでもお役立ちできることを目指し、私たち自身の健康管理にも十分気をつけながら、日夜業務をすすめております。今後も多くのご迷惑、ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、この事態を皆様とご一緒に乗り切るために、ぜひご理解・ご協力を引き続きお願いいたします。末筆ではございますが、組合員皆様とご家族の安全と健康を心より祈念しております。

